

## Prestation :

### Réaliser son diagnostic de Performance Globale

**Durée de la prestation :** 2 x 1,5 jr, soit 3 jrs

**Public visé :** pour « tout type de TPE/PME », auprès de la Direction, du responsable RSE potentiel si désigné, et de l'ensemble des salariés.

**Prérequis :** Intérêt de l'entreprise pour une démarche raisonnée de politique RSE qui demande à être confortée

#### **Méthodologie et outils proposés :**

- Outil de diagnostic Performance Globale conçu par les expert d'ACEDER, adapté aux TPE et PME, et ajustable à la filière ou au secteur de l'entreprise cliente
- Matrice stratégique (modèle de Porter)

#### **Principes de travail :**

- Entretien préalable avec la Direction
- Sessions de travail avec les salariés et la direction
- Travail en Back Office et préparation de supports d'aide à la compréhension et à la prise décision
- Restitution en réunion direction salariés des points à améliorer, des bénéfices attendus pour les différents acteurs et pour l'entreprise en elle-même, du plan d'action

#### **Experts accompagnateurs:**

Odile SOLOMON  
T. 06 52 75 83 68  
[odile.solomon@gmail.com](mailto:odile.solomon@gmail.com)



Thierry BOBLET  
T. 06 32 66 01 10  
[tboblet@neodev.pro](mailto:tboblet@neodev.pro)



Jean Philippe CHIZALLET  
T. 06 60 18 67 78  
[jpchizallet@ecochange.fr](mailto:jpchizallet@ecochange.fr)



#### **Objectifs :**

- ✓ Présenter les bénéfices pratiques pour l'entreprise, sa direction, ses salariés, d'une démarche RSE
- ✓ Présenter ce qu'est la RSE abordée simplement
- ✓ Diagnostiquer les caractéristiques de l'entreprise sur les thématiques Gouvernance, Pilotage, Ressources humaines, Innovation, Produits & services, Relations clients, Environnement, Territoire, Communication
- ✓ Fournir une analyse des points à améliorer, de la façon d'agir en pratique et des bénéfices potentiels

#### **Livrables :**

- Synthèse des enjeux de départ de l'entreprise en matière de performance
- Actions d'amélioration à mener et bénéfices potentiels
- Plan d'actions Direction/Salariés